



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ อบ ๕๓๘๐๑/๕๗๒

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเดชอุดม

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยให้แต่ละหน่วยงานจัดทำแบบประเมิน เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน และการประเมินดังกล่าวนี้ จะมีผลต่อการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งการตอบแบบประเมินประกอบไปด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งมีตัวชี้วัดให้ตอบแบบประเมิน

จำนวน ๔๓ ข้อ

### ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยเทศบาลเมืองเดชอุดม ได้ผลคะแนนการประเมิน ตามแบบประเมินประกอบไปด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๙๓.๔๕
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๘๗.๖๐
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๙๖.๐๗

ผลคะแนนรวมทั้ง ๓ ด้าน จำนวน ๙๒.๗๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว จำนวน ๓.๖๓ คะแนน

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๒.๗๔ คะแนน

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)

เทศบาลเมืองเดชอุดมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ ๑๓, ข้อ ๑๔, ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่ กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)

เทศบาลเมืองเดชอุดม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E๑๒ ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อ E๑๔ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลเมืองเดชอุดมควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

- ข้อ O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เมื่อคลิกเข้าไฟล์แล้วแสดงเป็นข้อมูลของเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

-หน่วยงานต้องแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น เปิดเผยข้อมูลเป็นรายเดือนที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ข้อ ๐๒๘ ไม่พบข้อมูลผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล


- หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวกัทรมาศ จันทะสิงห์)

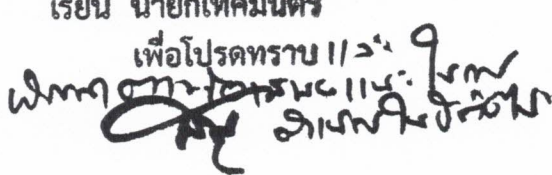
นิติกร ชำนาญการ



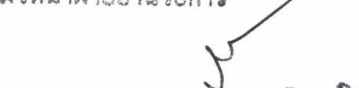
(นางสาวปิยธิดา คงหินตั้ง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ //




พิกุลกมล วัฒนศิริ



นางสาวกัทรมาศ จันทะสิงห์  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสุชาติ โพธิ์งาม)  
ปลัดเทศบาลเมืองเดชอุดม

- ททช  
- อื่นๆที่เกี่ยวข้อง



(นายคุณันท์ เทียมสุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีเมืองเดชอุดม

ปีงบประมาณ

2565



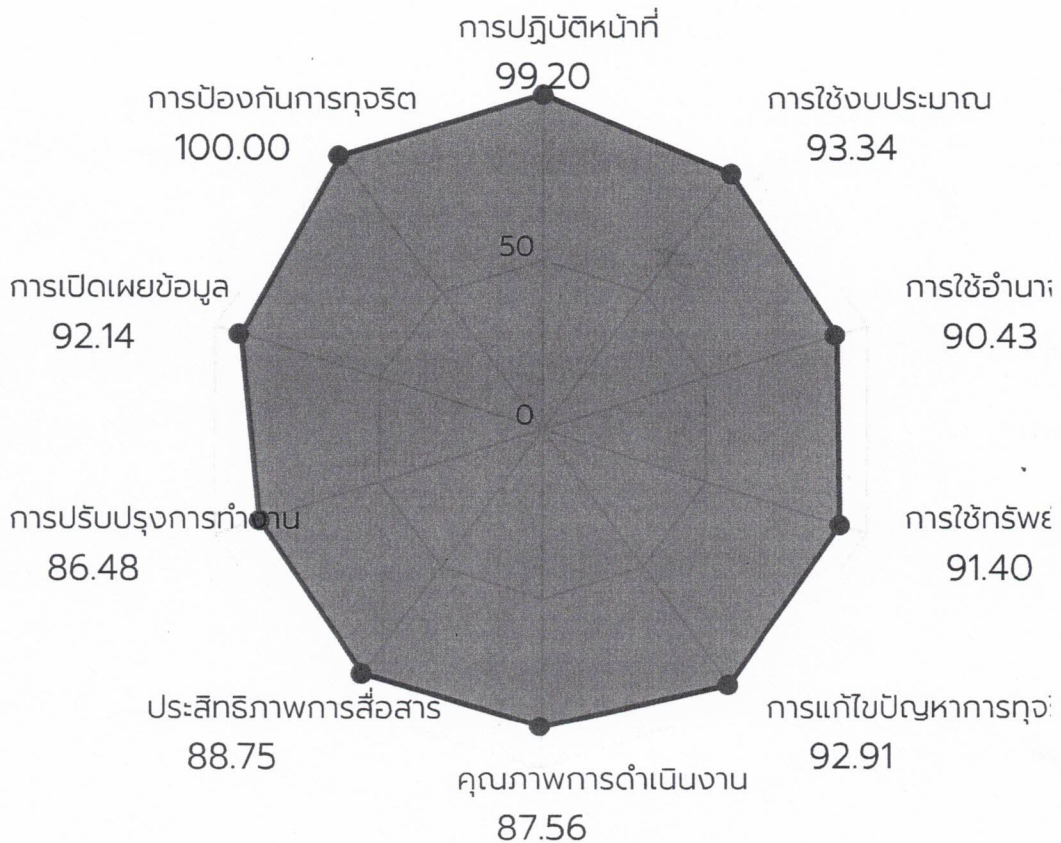
Preview (/report/rpt0201?year=2022&departmentId=8120&isPrint=True)

# คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลเมือง

## เดชอุดม : 92.74 คะแนน

### ระดับผลการประเมิน : A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองเดชอุดม

คะแนนรวม IIT ได้ ๙๓.๔๕ คะแนน

รายงานผลผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม IIT 93.45

ประเภทการประเมิน	จำนวนการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	IIT	จำนวนการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	IIT
1 การเปิดเผยข้อมูล	2	93.34	3	การชี้แจงข้อสงสัย	90.43	4
2 การให้บริการ	2	93.34	3	การชี้แจงข้อสงสัย	90.43	4
3 การให้บริการ	2	93.34	3	การชี้แจงข้อสงสัย	90.43	4
4 การให้บริการ	2	93.34	3	การชี้แจงข้อสงสัย	90.43	4
5 การให้บริการ	2	93.34	3	การชี้แจงข้อสงสัย	90.43	4

หัวข้อการประเมิน	ข้อมูลที่ได้รับ	ข้อมูลที่ไม่ได้รับ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.97
หัวข้อการประเมิน	ข้อมูลที่ได้รับ	ข้อมูลที่ไม่ได้รับ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	3.13%	96.88%	98.97
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	3.13%	96.88%	98.97
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อต่าง ๆ ไม่ กว้างขวางต่อผู้ร้องเรียนหรือผู้มาติดต่อ มากน้อยเพียงใด					98.97
หัวข้อการประเมิน	ข้อมูลที่ได้รับ	ข้อมูลที่ไม่ได้รับ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อต่าง ๆ ไม่ กว้างขวางต่อผู้ร้องเรียนหรือผู้มาติดต่อ	0.00%	0.00%	3.13%	96.88%	98.97

คะแนนรวม EIT ได้ ๘๗.๖ คะแนน

รายงานผลผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม EIT 87.6

ประเภทการประเมิน	จำนวนการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	EIT	จำนวนการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	EIT
6 การเข้าถึงข้อมูล	6	87.56	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.75	8
7 การเข้าถึงข้อมูล	6	87.56	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.75	8
8 การเข้าถึงข้อมูล	6	87.56	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.75	8

หัวข้อการประเมิน	ข้อมูลที่ได้รับ	ข้อมูลที่ไม่ได้รับ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.08
หัวข้อการประเมิน	ข้อมูลที่ได้รับ	ข้อมูลที่ไม่ได้รับ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.22%	0.00%	22.22%	75.56%	90.44
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.22%	26.67%	71.11%	89.71
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					86.78
หัวข้อการประเมิน	ข้อมูลที่ได้รับ	ข้อมูลที่ไม่ได้รับ	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	2.22%	35.56%	62.22%	86.78

คะแนนรวม OIT ได้ ๙๖.๐๗ คะแนน

รายงานผลผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม OIT 96.07

ประเภทการประเมิน	จำนวนการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	OIT	จำนวนการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	OIT
9 การเปิดเผยข้อมูล	9	92.14	10	การป้องกันการทุจริต	100.00	
10 การเปิดเผยข้อมูล	9	92.14	10	การป้องกันการทุจริต	100.00	

จำนวนข้อมูล 91 ชิ้น

ข้อมูลพื้นฐาน	ความพึงพอใจ	คะแนน
00 ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	100.00
01 โครงสร้าง		100.00
02 ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
03 ส่วนงานภายใน		100.00
04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
05 ข้อมูลการติดต่อ		100.00
06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00