



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ อบ ๕๓๘๐๑/ ๕๙๗

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเดชอุดม

ตามที่เทศบาลเมืองเดชอุดม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลเมืองเดชอุดม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองเดชอุดม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ รวมจำนวน ๑๖ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕
- (๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภัทรมาศ จันทะสิงห์)  
นิติกร ชำนาญการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ

(นายสุชาติ โพธิ์งาม)  
ปลัดเทศบาลเมืองเดชอุดม

(นางสาวปิยธิดา สิงห์ใจ)  
หัวหน้าฝ่ายอำนาจการ

(นางสาววัฒนา วิไลสุขอริวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- นสว  
- นสว

(นายจตุพันธ์ เทียมสุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีเมืองเดชอุดม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	หมายเหตุ
ตุลาคม	-	๕	๕	
พฤศจิกายน	-	๔	๔	
ธันวาคม	-	๑	๑	
มกราคม	-	-	-	
กุมภาพันธ์	-	-	-	
มีนาคม	-	-	-	
เมษายน	-	-	-	
พฤษภาคม	-	-	-	
มิถุนายน	-	-	-	
กรกฎาคม	-	๑	๑	
สิงหาคม	-	๒	๒	
กันยายน	-	๓	๓	

เทศบาลเมืองเดชอุดมได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน ๑๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างดับ	- เทศบาลมีวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าไม่เพียงพอ ไว้สำรอง สำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างทางในเขตเทศบาล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ไป ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒	ซ่อมแซมถนนชำรุด	- เนื่องจากการใช้งานมายาวนาน ทำให้ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	- เสนอผู้บริหาร จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาให้กลับมาใช้งานได้ ดัดตั้งเดิม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลเมืองเดชอุดม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- เทศบาลเมืองเดชอุดมควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความ เข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไป ตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก เทศบาลเมืองเดชอุดม ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี